МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» в г.Белово

кафедра экономической безопасности и менеджмента

**МЕНЕДЖМЕНТ**

Программа курса и методические указания по самостоятельной работе для студентов очно-заочной формы обучения специальности

38.05.01 «Экономическая безопасность», специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Составитель Е.В. Лейбутина

|  |
| --- |
| Рассмотрены на заседании кафедры  Протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Рекомендованы к печати  учебно-методическим советом филиала КузГТУ в г. Белово  Протокол № \_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |

БЕЛОВО 2020

**1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Менеджмент", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Освоение дисциплины направлено на формирование: общекультурных компетенций:

ОК-8 - владеть способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения.

Знать: роль, функции и задачи менеджера в современных организациях; сущность и принципы развития организаций, закономерности их функционирования, виды организационных структур и принципы их проектирования; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования.

Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; оценивать возможные социально-экономические риски организовывать командное воздействие для решения управленческих задач.

Владеть: методами реализации основных функций менеджмента и принятия управленческих решений.

профессиональных компетенций:

ПК-25 - владеть способностью оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита.

Знать: как оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита.

Уметь: оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита.

Владеть: способностью оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита.

ПК-36 - владеть способностью составлять прогнозы динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.

Знать: методы составления прогнозов динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.

Уметь: составлять прогнозы динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.

Владеть: способностью составлять прогнозы динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.

профессионально-специализированных компетенций:

ПСК-1.2 - владеть способность проводить специальные исследования в целях диагностики угроз экономической безопасности организации.

Знать: способы проведения специальные исследований в целях диагностики угроз экономической безопасности организации.

Уметь: проводить специальные исследования в целях диагностики угроз экономической безопасности организации.

Владеть: способностью проводить специальные исследования в целях диагностики угроз экономической безопасности организации.

**В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен**

Знать:

- роль, функции и задачи менеджера в современных организациях;

- сущность и принципы развития организаций, закономерности их функционирования, виды организационных структур и принципы их проектирования; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования;

- способы проведения специальные исследований в целях диагностики угроз экономической безопасности организации;

- как оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита;

- методы составления прогнозов динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.

Уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;

- оценивать возможные социально-экономические риски организовывать командное воздействие для решения управленческих задач;

- проводить специальные исследования в целях диагностики угроз экономической безопасности организации;

- оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита;

- составлять прогнозы динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.

Владеть:

- методами реализации основных функций менеджмента и принятия управленческих решений;

- способностью проводить специальные исследования в целях диагностики угроз экономической безопасности организации;

- способностью оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита;

- способностью составлять прогнозы динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП специалитета**

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: История экономических учений, Психология, Управление организацией (предприятием), Экономика организации (предприятия).

**3. Объем и содержание дисциплины "Менеджмент" в зачетных единицах**

Общая трудоемкость дисциплины составляет \_3\_зачетных единиц\_108 часов.

|  |
| --- |
| **Наименование темы** |
| **Тема 1. Сущность и содержание менеджмента.**  Сущность современного менеджмента. Основные подходы к определению менеджмента. Менеджмент и управление. Менеджмент как тип рыночного управления. Особенности труда руководителя. Менеджер и его функции в организации. Управленческие роли менеджера. Классификация менеджеров. Требования к современному руководителю. Качества менеджера. Стиль руководства современного менеджера. Факторы внешней и внутренней среды организации и их влияние на эффективность управления. |
| **Тема 2. Развитие взглядов на менеджмент.**  Эволюция управленческой мысли. Управленческие революции. Школа научного управления. Школа административного управления. Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Школа науки управления (количественная). Развитие управленческих идей в России. Современная система взглядов на менеджмент. Современные проблемы управления. |
| **Тема 3. Методология современного менеджмента.**  Принципы менеджмента. Методы менеджмента. Подходы к управлению. Процессный подход в менеджменте. Природа и состав функций менеджмента. Системный подход в менеджменте. Понятие системы. Организация как открытая система. Система управления организацией. Субъект и объект управления. Ситуационный подход в менеджменте. |
| **Тема 4. Функции менеджмента, их взаимосвязь и динамизм.**  Планирование как функция управления. Процесс стратегического планирования. Роль целей в управлении организацией. Понятие миссии организации. Классификация целей. «Дерево целей» организации. Анализ внешней и внутренней среды. Метод SWOT. Анализ стратегических альтернатив. Матрица БКГ. Выбор стратегии. Управление реализацией стратегии. Оценка стратегии. Организация как функция управления. и построение организации. Понятие и значение организации в менеджменте. Организация как процесс. Делегирование полномочий. Сущность управленческих полномочий. Виды управленческих полномочий. Полномочия и ответственность. Понятие организационной структуры. Процесс формирования организационных структур. Типы организационных структур. Виды бюрократических организационных структур. Виды органических организационных структур. Мотивация как функция управления: Мотивация деятельности в менеджменте. Общая характеристика мотивации. Мотивация и стимулирование. Сущность мотивационного процесса. Виды потребностей. Содержательные теории мотивации: теория иерархии потребностей А. Маслоу; теория ERG К. Альдерфера; теория приобретенных потребностей Д. Мак Клелланда; теория двух факторов Ф. Герцберга. Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий; теория справедливости (равенства); модель Портера-Лоулера. Контроль как функция управления. Сущность и содержание контроля. Значение контроля в управлении современными организациями. Требования к контролю. Основные виды контроля. Процесс контроля в современных организациях. Координация и коммуникации в менеджменте Понятие управленческой информации. Виды управленческой информации. Информационное обеспечение менеджмента. Координация как интеграция функций управления. Сущность и содержание коммуникаций. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Понятие коммуникационных барьеров. Понятие коммуникационных сетей. Виды коммуникационных сетей. Коммуникационные стили и их типы. |
| **Тема 5. Принятие решений в менеджменте.**  Роль решений в менеджменте. Особенности управленческих решений. Классификация управленческих решений. Этапы процесса принятия решений. Учет риска при принятии решений. Моделирование ситуации и разработка решений. Методы принятия решений. Роль интуиции и творчества в принятии решений. |
| **Тема 6. Власть, влияние, лидерство, самоменеджмент и руководство.**  Власть: понятие и формы власти в организации, власть и влияние, убеждение и участие. Понятие лидерства и краткий обзор теорий лидерства. Самоменеджмент: понятие, функции, техника. Руководство в организации. Партнерство. |
| **Тема 7. Управление конфликтами, стрессами и изменениями.**  Природа конфликта в организации. Причины конфликтов. Модель процесса конфликта. Разновидности конфликтов. Способы управления конфликтом: структурные и межличностные. Природа стресса и методы управления понижением уровня стресса. |
| **Тема 8. Оценка эффективности управления.**  Принципы эффективного менеджмента. Концепция эффективности менеджмента. Формула эффективного практического менеджмента. |

**4. Методические указания и темы индивидуальных работ.**

**4.1. Методические указания по выполнению индивидуальных работ**

Согласно стандартам по дисциплине «Менеджмент» для специальности «Экономическая безопасность» студентами очно-заочной формы обучения должен быть изучен данный курс с выполнением индивидуальной работы.

Цель выполнения индивидуальной работы – проверка и закрепление знаний, полученных студентами в процессе самостоятельной проработки учебного материала, умения работать с первоисточниками, анализировать полученную информацию и излагать ее в сжатой форме простым, доступным и грамотным языком.

Индивидуальная работа состоит из написания реферата по тематике согласно выбранному варианту.

Объем индивидуальной работы не должен превышать 10–15 страниц формата А4 (210¸297 мм). Основной текст индивидуальной работы должен быть выровнен по ширине и иметь все поля по 2 см, шрифт Times New Roman*,* размер 14 пт, абзацный отступ – 1,25 см, междустрочный интервал – одинарный. Следует установить автоматическую расстановку переносов.

Структура индивидуальной работы должна включать в себя: титульный лист, содержание с названиями разделов и номерами страниц, введение, теоретическую часть, заключение и список используемой литературы.

Обязательно во введении необходимо указать актуальность раскрываемой темы, определить цель и задачи работы. Основная часть индивидуальной работы должна быть структурирована, т.е. разбита на пункты, которые должны быть выделены в тексте. В целом, основная часть состоит из теоретической части (ответов на три теоретических вопроса)

В заключение следует обобщить весь изложенный материал и сделать выводы по теме работы. Все сделанные выводы должны являться обобщенными ответами на поставленные во введении задачи.

Список использованной литературы должен содержать все источники, использованные в ходе написания индивидуальной работы, в том числе нормативные документы, учебную и периодическую литературу, интернет-источники. Все источники оформляются в алфавитном порядке.

Несоблюдение, изложенных в методических указаниях требований, служит основанием для оценки «не зачтено» по индивидуальной работе.

***Выбор варианта индивидуальной работы осуществляется согласно первой букве фамилии студента.***

Выбор варианта индивидуальной работы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Буква алфавита | Номер темы | Буква алфавита | Номер темы |
| А | 1 | Ч, Ф | 13 |
| В | 2 | Щ, Ц | 14 |
| Г | 3 | Р | 15 |
| Е | 4 | М | 16 |
| П | 5 | О | 17 |
| Д | 6 | Т | 18 |
| Б | 7 | З, Э | 19 |
| С | 8 | К | 20 |
| Н | 9 | У | 21 |
| Л | 10 | Ш | 22 |
| И | 11 | Ж | 23 |
| Х | 12 | Я, Ю | 24 |

*Индивидуальная работа должна быть размещена на рецензирование в ЭОС MOODLE за две недели до начала сессии.*

Если работа не зачтена, она подлежит доработке с учетом указанных преподавателем замечаний. В случае направления индивидуальной работы на доработку, к доработанному варианту работы прилагается ее первоначальный вариант.

**4.2.Варианты индивидуальной работы**

**Вариант 1. Организация как основа менеджмента: общие характе-ристики организаций.**

Понятие организации. Жизненный цикл организации. Ресурсы. Зависимость от внешней среды, разделение труда, структура организации. Необходимость управления, формальные и неформальные организации. Корпоративная культура.

**Вариант 2. Элементы организации и процесса управления.**

Понятие организации. Формальная и неформальная организации. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Сущность управленческой деятельности. Уровни управления. Объект и субъект управления.

**Вариант 3. Характер труда и требования к профессиональным компетенциям менеджеров.**

Специфические особенности управленческого труда. Требования, предъявляемые к профессиональным управляющим. Основные роли, выполняемые современными менеджерами (роли руководителя по Минцбергу).

**Вариант 4. Основные виды разделения управленческого труда: сущность, содержание.**

Необходимость разделения труда менеджеров. Функциональное разделение труда. Структурное разделение труда. Технологическое и профессионально-квалификационное разделение труда.

**Вариант 5. Внутренняя и внешняя среда организации.**

Внешняя среда организация. Характеристики элементов внешней среды. Внешняя среда прямого и косвенного воздействия. Необходимость и методика анализа внешней среды организации Элементы внутренней среды. Необходимость и методика анализа внутренней среды.

**Вариант 6. Цели и задачи в системе современного менеджмента.**

Понятие цели организации. Требования, предъявляемые к целям в менеджменте. Типология целей. Характеристики целей. Задачи в системе менеджмента. Концепция управления по целям: сущность, этапы, достоинства, ограничения и недостатки концепции.

**Вариант 7. Школа научного управления как этап в развитии ме-неджмента.**

Использование научного анализа в исследованиях. Отношение к человеческому фактору. Отделение функций управления от работы.

**Вариант 8. Административная (классическая) школа в управлении.**

Особенности административной школы. Принципы управления Анри Файоля.

**Вариант 9. Школа человеческих отношений и поведенческие нау-ки: общая характеристика.**

Этапы формирования и особенности школы человеческих отношений. Развитие поведенческих наук. Бихевиоризм.

**Вариант 10. Современные школы менеджмента: общая характери-стика.**

Особенности школы науки управления. Развитие школы в рамках системного подхода. Моделирование объектов и процессов управления. Исследования П.Друкера, И.Ансоффа, М.Портера, А.Стрикленда.

**Вариант 11. Развитие теории и практики менеджмента в России.**

Основные этапы развития менеджмента в России. Основные концепции и направления развития теории управления в России (организационно-техническая, социальная).

**Вариант 12. Методология современного менеджмента. Общие и ча-стные принципы и функции управления.**

Определения и характеристики методов управления, Перечень и характеристики подходов к управлению (общий перечень, системный, процессный, программно-целевой, ситуационный подходы). Сущность и элементы системного подхода. Особенности программно-целевого подхода.

**Вариант 13. Организационные структуры органов управления фирмы: линейно-функциональная структура, ее достоинства и недос-татки.**

Общая классификация организационных структур. Особенности по-строения линейно-функциональной структуры. Преимущества структуры. Недостатки структуры.

**Вариант 14. Организационные структуры органов управления фирмы: проектная и матричная структуры.**

Общая классификация организационных структур. Проектирование организационных структур. Особенности строения проектной и матричной структур. Достоинства структуры. Недостатки структуры.

**Вариант 15. Организационные структуры органов управления фирмы: дивизиональная структура.**

Общая классификация организационных структур. Особенности дивизиональной структуры. Формы дивизиональных структур (продуктовая, региональная, на основе СЕБ т.д.) Преимущество структуры. Недостатки структуры.

**Вариант 16. “Новые” (эдхократические) организационные формы в структуре экономики России.**

Общая классификация организационных

структур. Финансово-промышленные группы. Предпринимательские союзы. Виртуальные корпорации. Многомерные и рыночно ориентированные структурные формы.

**Вариант 17. Планирование как основная функция управления.**

Определения, сущность, виды, элементы, принципы планирования. Стратегическое планирование. Модель процесса стратегического планирования. Бизнес-план: определение, содержание, структура.

**Вариант 18. Основные функции менеджмента: мотивация персонала с позиции содержательных теорий.**

Сущность функции мотивации. Классификация теорий мотивации. Содержательные теории мотивации (Маслоу, Альдерфера, МакКлелланда, Герцберга).

**Вариант 19. Основные функции менеджмента: мотивация персонала с позиции процессуальных теорий.**

Сущность процессуальных теорий. Теория ожидания. Теория справедливости. Модель Портера-Лоулера.

**Вариант 20. Основные функции менеджмента: контроль и коор-динация.**

Сущность контроля. Процесс контроля. Основные виды контроля. Технология контроля. Поведенческие аспекты контроля. Сущность и модели процесса координации в организации.

**Вариант 21. Управленческие решения.**

Содержание и виды управленческих решений. Процесс принятия решений. Методы принятия решений. Индивидуальные и коллективные стили принятия решений. Условия эффективности управленческих решений. Организация и контроль выполнения решений.

**Вариант 22. Коммуникации.**

Определения. Модель процесса коммуникации. Виды коммуникаций. Коммуникационные сети, стили. Значение делового общения. Формы и организация общения.

**Вариант 23. Конфликты в организациях.**

Сущность, природа, типы конфликтов, влияние на результаты работы персонала организации. Причины конфликтов. Функциональные последствия конфликта. Дисфункциональные последствия конфликта. Методы разрешения конфликтов. Структурные методы. Межличностные стили разрешения конфликтов.

**Вариант 24. Управление изменениями в организации.**

Определение. Модель процесса управления изменениями. Участие персонала в управлении изменениями. Преодоление сопротивления переменам.

**4.3. Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации студентов (зачета)**

1. Общие понятия: организация, менеджмент, управление.
2. Определения и характеристики понятий "менеджер" и "руководитель". Роли руководителя по Минцбергу.
3. Управление как наука и искусство.
4. Этапы истории развития менеджмента.
5. Школа "научного управления".
6. Школа "административного управления".
7. Школа "человеческих отношений".
8. Школа "науки управления".
9. Менеджмент в России.
10. Методологические основы менеджмента.
11. Подходы к управлению.
12. Элементы системного подхода.
13. Принципы менеджмента: определение, классификация.
14. Общие принципы управления.
15. Частные принципы управления.
16. Методы менеджмента: определение, характеристики, классификация.
17. Функции, компоненты, связующие процессы управления: определение, классификация, примеры перечней.
18. Организация: определение, условия образования, ЖЦО.
19. Общие характеристики организации.
20. Внешняя и внутренняя среда организации.
21. Формальная и неформальная организация.
22. Разделение труда в организации.
23. Корпоративная культура и культура управленческого труда.
24. Делегирование полномочий: определения основных понятий.
25. Виды полномочий, их суть. Передача полномочий.
26. Классификации организационных структур.
27. Баланс централизация – децентрализация в проектировании организационных структур управления (определения, достоинства централизованных и децентрализованных структур).
28. Типичные бюрократические структуры управления.
29. Организационная структура управления холдингом.
30. Органические структуры (кроме "новых"): название, отношения полномочий, схема, достоинства, недостатки.
31. Дивизиональная структура управления: актуальность, виды, отношения полномочий, схема, достоинства, недостатки.
32. "Новые" организационные структуры.
33. Финансовая структура организации.
34. Элементы проектирования организационных структур.
35. Оценка эффективности организационной структуры управления.
36. Планирование как основная функция управления: определение, сущность, виды, элементы, принципы планирования.
37. Стратегическое планирование.
38. Модель процесса стратегического планирования.
39. Бизнес-план: определение, содержание, структура.
40. Мотивация как основная функция управления.
41. Виды вознаграждения.
42. Классификация теорий мотивации.
43. Процессуальные теории мотивации: названия, суть.
44. Содержательные теории мотивации : названия , суть.
45. Классификация потребностей. Теория мотивации Маслоу.
46. Модель (теория) Портера-Лоулера.
47. Теория Герцберга.
48. Теория справедливости.
49. Теория В. Врума.
50. Теории Альдерфера и МакКлелланда.
51. Контроль: определение, цели, задачи, виды.
52. Модель процесса контроля. Требования к контролю.
53. Управленческие решения. Определение. Признаки. Классификация.
54. Методы выработки управленческих решений.

55. Процесс принятия управленческих решений.

56. Формы власти (перечень форм и суть каждой формы).

1. Теории лидерства, основанные на поведенческом подходе.
2. Теории лидерства, основанные на ситуационном подходе.
3. Теория лидерства К. Левина.
4. Теория МакГрегора (ХУ).
5. Теория лидерства Лайкерта.
6. Стили лидерства Блэйка-Моутона.
7. Теория лидерства Фидлера.
8. Теория лидерства Харсея-Бланшарда.
9. Модель принятия решений Врума-Йеттона-Яго.
10. Теория лидерства Митчела и Хауса.
11. Теория лидерства Танненбаума-Шмидта.
12. Конфликт: определение, классификация, причины возникновения.
13. Модель процесса конфликта. Последствия конфликта.
14. Методы и стили управления конфликтом.
15. Методы оценки эффективности системы управления.
16. **Список рекомендованной литературы**

**5.1. Основная литература:**

1. Савосин, И. В. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Менеджмент» для студентов специальностей 080105, 080502 / И. В. Савосин; ГОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т». – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2009. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) – Доступна электронная версия: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90363&type=utchposob:common>

* 1. **Дополнительная литература**

2. Герчикова, И.Н. Менеджмент: учебник для вузов / И.Н. Герчикова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 511 с.

3. Баринов, В.А. Стратегический менеджмент: учебное пособие / В.А. Баринов, В.Л. Харченко. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 285 с.

4. Менеджмент. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / Ю. В. Кузнецов [и др.]; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 246 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00609-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — [URL: https://biblio-online.ru/bcode/433361.](URL:%20https://biblio-online.ru/bcode/433361.)

5. Менеджмент: учебник для вузов / Ю. В. Кузнецов [и др.]; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03372-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — [URL: https://biblio-online.ru/bcode/432933 .](URL:%20https://biblio-online.ru/bcode/432933%20.)

6. Одинцов, А. А. Основы менеджмента: учебное пособие для вузов / А. А. Одинцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 210 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-04814-8. —

Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — [URL: https://biblio-online.ru/bcode/437847 .](URL:%20https://biblio-online.ru/bcode/437847%20.)

**5.3. Интернет-ресурсы**

7.Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

8.Справочная правовая система «Гарант» – [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

Составитель

Лейбутина Евгения Владимировна

**МЕНЕДЖМЕНТ**

Программа курса и методические указания для самостоятельной

работы для студентов очно-заочной формы обучения

специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность»,

специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Печатается в авторской редакции