МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования

«Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф. Горбачева» в г.Белово

кафедра экономической безопасности и менеджмента

**МЕНЕДЖМЕНТ**

Программа курса и методические указания по самостоятельной работе для студентов очной формы обучения специальности

38.05.01 «Экономическая безопасность», специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Составитель Е.В. Лейбутина

|  |
| --- |
| Рассмотрены на заседании кафедры  Протокол № \_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Рекомендованы к печати  учебно-методическим советом филиала КузГТУ в г. Белово  Протокол № \_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |

БЕЛОВО 2020

**1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Менеджмент", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

Освоение дисциплины направлено на формирование: общекультурных компетенций:

ОК-8 - владеть способностью принимать оптимальные организационно-управленческие решения.

Знать: роль, функции и задачи менеджера в современных организациях; сущность и принципы развития организаций, закономерности их функционирования, виды организационных структур и принципы их проектирования; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования.

Уметь: ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций; оценивать возможные социально-экономические риски организовывать командное воздействие для решения управленческих задач.

Владеть: методами реализации основных функций менеджмента и принятия управленческих решений.

профессиональных компетенций:

ПК-25 - владеть способностью оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита.

Знать: как оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита.

Уметь: оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита.

Владеть: способностью оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита.

ПК-36 - владеть способностью составлять прогнозы динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.

Знать: методы составления прогнозов динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.

Уметь: составлять прогнозы динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.

Владеть: способностью составлять прогнозы динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.

профессионально-специализированных компетенций:

ПСК-1.2 - владеть способность проводить специальные исследования в целях диагностики угроз экономической безопасности организации.

Знать: способы проведения специальные исследований в целях диагностики угроз экономической безопасности организации.

Уметь: проводить специальные исследования в целях диагностики угроз экономической безопасности организации.

Владеть: способностью проводить специальные исследования в целях диагностики угроз экономической безопасности организации.

**В результате освоения дисциплины обучающийся в общем по дисциплине должен**

Знать:

- роль, функции и задачи менеджера в современных организациях;

- сущность и принципы развития организаций, закономерности их функционирования, виды организационных структур и принципы их проектирования; принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования;

- способы проведения специальные исследований в целях диагностики угроз экономической безопасности организации;

- как оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита;

- методы составления прогнозов динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.

Уметь:

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;

- оценивать возможные социально-экономические риски организовывать командное воздействие для решения управленческих задач;

- проводить специальные исследования в целях диагностики угроз экономической безопасности организации;

- оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита;

- составлять прогнозы динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.

Владеть:

- методами реализации основных функций менеджмента и принятия управленческих решений;

- способностью проводить специальные исследования в целях диагностики угроз экономической безопасности организации;

- способностью оценивать эффективность систем внутреннего контроля и аудита;

- способностью составлять прогнозы динамики основных экономических показателей деятельности хозяйствующих субъектов.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП специалитета**

Для освоения дисциплины необходимы компетенции (знания умения, навыки и (или) опыт профессиональной деятельности), сформированные в рамках изучения следующих дисциплин: История экономических учений, Психология, Управление организацией (предприятием), Экономика организации (предприятия).

**3. Объем и содержание дисциплины "Менеджмент" в зачетных единицах**

Общая трудоемкость дисциплины составляет \_3\_зачетных единиц\_108 часов.

|  |
| --- |
| **Наименование темы** |
| **Тема 1. Сущность и содержание менеджмента.**  Сущность современного менеджмента. Основные подходы к определению менеджмента. Менеджмент и управление. Менеджмент как тип рыночного управления. Особенности труда руководителя. Менеджер и его функции в организации. Управленческие роли менеджера. Классификация менеджеров. Требования к современному руководителю. Качества менеджера. Стиль руководства современного менеджера. Факторы внешней и внутренней среды организации и их влияние на эффективность управления. |
| **Тема 2. Развитие взглядов на менеджмент.**  Эволюция управленческой мысли. Управленческие революции. Школа научного управления. Школа административного управления. Школа человеческих отношений и поведенческих наук. Школа науки управления (количественная). Развитие управленческих идей в России. Современная система взглядов на менеджмент. Современные проблемы управления. |
| **Тема 3. Методология современного менеджмента.**  Принципы менеджмента. Методы менеджмента. Подходы к управлению. Процессный подход в менеджменте. Природа и состав функций менеджмента. Системный подход в менеджменте. Понятие системы. Организация как открытая система. Система управления организацией. Субъект и объект управления. Ситуационный подход в менеджменте. |
| **Тема 4. Функции менеджмента, их взаимосвязь и динамизм.**  Планирование как функция управления. Процесс стратегического планирования. Роль целей в управлении организацией. Понятие миссии организации. Классификация целей. «Дерево целей» организации. Анализ внешней и внутренней среды. Метод SWOT. Анализ стратегических альтернатив. Матрица БКГ. Выбор стратегии. Управление реализацией стратегии. Оценка стратегии. Организация как функция управления. и построение организации. Понятие и значение организации в менеджменте. Организация как процесс. Делегирование полномочий. Сущность управленческих полномочий. Виды управленческих полномочий. Полномочия и ответственность. Понятие организационной структуры. Процесс формирования организационных структур. Типы организационных структур. Виды бюрократических организационных структур. Виды органических организационных структур. Мотивация как функция управления: Мотивация деятельности в менеджменте. Общая характеристика мотивации. Мотивация и стимулирование. Сущность мотивационного процесса. Виды потребностей. Содержательные теории мотивации: теория иерархии потребностей А. Маслоу; теория ERG К. Альдерфера; теория приобретенных потребностей Д. Мак Клелланда; теория двух факторов Ф. Герцберга. Процессуальные теории мотивации: теория ожиданий; теория справедливости (равенства); модель Портера-Лоулера. Контроль как функция управления. Сущность и содержание контроля. Значение контроля в управлении современными организациями. Требования к контролю. Основные виды контроля. Процесс контроля в современных организациях. Координация и коммуникации в менеджменте Понятие управленческой информации. Виды управленческой информации. Информационное обеспечение менеджмента. Координация как интеграция функций управления. Сущность и содержание коммуникаций. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Понятие коммуникационных барьеров. Понятие коммуникационных сетей. Виды коммуникационных сетей. Коммуникационные стили и их типы. |
| **Тема 5. Принятие решений в менеджменте.**  Роль решений в менеджменте. Особенности управленческих решений. Классификация управленческих решений. Этапы процесса принятия решений. Учет риска при принятии решений. Моделирование ситуации и разработка решений. Методы принятия решений. Роль интуиции и творчества в принятии решений. |
| **Тема 6. Власть, влияние, лидерство, самоменеджмент и руководство.**  Власть: понятие и формы власти в организации, власть и влияние, убеждение и участие. Понятие лидерства и краткий обзор теорий лидерства. Самоменеджмент: понятие, функции, техника. Руководство в организации. Партнерство. |
| **Тема 7. Управление конфликтами, стрессами и изменениями.**  Природа конфликта в организации. Причины конфликтов. Модель процесса конфликта. Разновидности конфликтов. Способы управления конфликтом: структурные и межличностные. Природа стресса и методы управления понижением уровня стресса. |
| **Тема 8. Оценка эффективности управления.**  Принципы эффективного менеджмента. Концепция эффективности менеджмента. Формула эффективного практического менеджмента. |

**4. Методические указания и структура самостоятельной работы.**

**4.1. Методические указания по выполнению самостоятельной работы**

В соответствии с учебными планами специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность» изучение дисциплины «Менеджмент» предусматривает самостоятельную работу студентов.

В процессе самостоятельной работы студенты должны последовательно выполнить 4 индивидуальных задания, указанные в таблице.

Выполненные задания студент представляет преподавателю в письменном виде не позднее 4, 8, 12, 16 контрольной недели. Преподаватель вправе требовать устной защиты выполненной работы. По итогам работы выставляется дифференцированная оценка, которая влияет на общую сумму баллов по текущей успеваемости в контрольный период.

Условия и развернутое содержание домашних заданий представлены ниже.

**4.2*.* Содержание самостоятельной работы**

Содержание самостоятельной работы студентов

для проведения текущего контроля знаний

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Номер  работы | Содержание работы | Срок сдачи  работы на  проверку |
| 1 | **Домашнее задание № 1.**  На основе изученной литературы, согласно выбранным критериям провести сравнительный анализ различных научных школ в менеджменте:  – научное управление,  – классическая (административная) школа,  – школа человеческих отношений,  – школа поведенческих наук.  Результаты выполненной работы представить в виде таблицы. | 4 учебная  неделя |
| 2 | **Домашнее задание № 2.**  На основе изученной литературы, согласно выбранным критериям провести сравнительный анализ различных структур управления организацией:  – линейная;  – функциональная;  – смешанная;  – дивизиональная;  – проектная;  – матричная.  Результаты выполненной работы представить в виде таблицы. | 8 учебная  неделя |
| 3 | **Домашнее задание № 3.**  На основе изученной литературы, согласно выбранным критериям провести сравнительный анализ поведенческих (теория К.Левина, теория МакГрегора, теория Лайкерта, теория Блейка-Моутона) и ситуационных (теория Фидлера, теория Херсея-Бланшарда, теория Хауса-Митчела, теория Танненбаума-Шмидта, теория Врума-Иеттона-Яго, теория адаптационного лидерства) теорий лидерства.  Результаты выполненной работы представить в виде таблицы. | 12 учебная  неделя |
| 4 | **Домашнее задание № 4.**  Сделать доклад по одной из предложенных тем:  1.Основные понятия теории мотивационного менеджмента.  2. Содержательные теории мотивации.  3.Процессуальные теории мотивации  4.Традиционные концепции лидерства.  5.Концепции ситуационного лидерства.  6.Новое в теориях лидерства.  7.Формирование современной системы менеджмента.  8.Управление как потребность и как фактор успеха деятельности предприятия.  9.Место теории менеджмента в системе современных знаний.  10.Современные проблемы управления.  11.Генезис теории менеджмента.  12.Управленческие революции: сущность и периодизация.  13.Национальные модели управления.  14.Региональные модели управления.  15.Диагностика и анализ системы управления.  16.Зарубежный опыт управления.  17.Коммуникации и эффективность управления.  18.Организация взаимодействия и полномочия в менеджменте.  19.Построение организации как функция менеджмента.  20.Проектирование организации.  21.Стратегическое планирование как функция менеджмента.  22.Типы современных организаций.  23.Функции менеджмента.  24.Человек в организации: организационное поведение.  25.Этика и современное управление.  26.Управление конфликтами в организации.  27.Связующие процессы в управлении.  28.Стили руководства.  29.Руководство: власть и влияние.  30.Организационное развитие: сущность и направления.  31.Организационная структура фирмы: классификация и особенности функционирования на современном этапе.  32.Моделирование и деловые игры в управлении.  33.Концепция самообучающейся организации.  34.Концепция кросскультурного менеджмента.  35.Концепция knowledge-менеджмент в управлении организаций.  36.Роль организационной культуры в управлении.  37.Математика для менеджера.  38.Информационное обеспечение управления организацией.  39.Роль информационных технологий в деятельности менеджера.  40.Информационная инфраструктура организации. | 16 учебная  неделя |

Самостоятельные работы выполняются в тетрадях или на листах формата А4 рукописным или печатным способом. Если работа выполняется на листах формата А4, ее необходимо скрепить. Страницы работы нумеруются.

На титульном листе самостоятельной работы необходимо указать: название учебного заведения, кафедры, наименование дисциплины, тему и номер самостоятельной работы, фамилию и инициалы студента, фамилию и инициалы преподавателя, город и год выполнения самостоятельной работы.

Самостоятельные работы подлежат сдаче на проверку преподавателю в сроки, указанные в таблице. Электронный вариант выполненных самостоятельных работ размещается в ЭОС MOODLE***.***

**4.3. Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации студентов (зачета)**

1. Общие понятия: организация, менеджмент, управление.
2. Определения и характеристики понятий "менеджер" и "руководитель". Роли руководителя по Минцбергу.
3. Управление как наука и искусство.
4. Этапы истории развития менеджмента.
5. Школа "научного управления".
6. Школа "административного управления".
7. Школа "человеческих отношений".
8. Школа "науки управления".
9. Менеджмент в России.
10. Методологические основы менеджмента.
11. Подходы к управлению.
12. Элементы системного подхода.
13. Принципы менеджмента: определение, классификация.
14. Общие принципы управления.
15. Частные принципы управления.
16. Методы менеджмента: определение, характеристики, классификация.
17. Функции, компоненты, связующие процессы управления: определение, классификация, примеры перечней.
18. Организация: определение, условия образования, ЖЦО.
19. Общие характеристики организации.
20. Внешняя и внутренняя среда организации.
21. Формальная и неформальная организация.
22. Разделение труда в организации.
23. Корпоративная культура и культура управленческого труда.
24. Делегирование полномочий: определения основных понятий.
25. Виды полномочий, их суть. Передача полномочий.
26. Классификации организационных структур.
27. Баланс централизация – децентрализация в проектировании организационных структур управления (определения, достоинства централизованных и децентрализованных структур).
28. Типичные бюрократические структуры управления.
29. Организационная структура управления холдингом.
30. Органические структуры (кроме "новых"): название, отношения полномочий, схема, достоинства, недостатки.
31. Дивизиональная структура управления: актуальность, виды, отношения полномочий, схема, достоинства, недостатки.
32. "Новые" организационные структуры.
33. Финансовая структура организации.
34. Элементы проектирования организационных структур.
35. Оценка эффективности организационной структуры управления.
36. Планирование как основная функция управления: определение, сущность, виды, элементы, принципы планирования.
37. Стратегическое планирование.
38. Модель процесса стратегического планирования.
39. Бизнес-план: определение, содержание, структура.
40. Мотивация как основная функция управления.
41. Виды вознаграждения.
42. Классификация теорий мотивации.
43. Процессуальные теории мотивации: названия, суть.
44. Содержательные теории мотивации : названия , суть.
45. Классификация потребностей. Теория мотивации Маслоу.
46. Модель (теория) Портера-Лоулера.
47. Теория Герцберга.
48. Теория справедливости.
49. Теория В. Врума.
50. Теории Альдерфера и МакКлелланда.
51. Контроль: определение, цели, задачи, виды.
52. Модель процесса контроля. Требования к контролю.
53. Управленческие решения. Определение. Признаки. Классификация.
54. Методы выработки управленческих решений.

55. Процесс принятия управленческих решений.

56. Формы власти (перечень форм и суть каждой формы).

1. Теории лидерства, основанные на поведенческом подходе.
2. Теории лидерства, основанные на ситуационном подходе.
3. Теория лидерства К. Левина.
4. Теория МакГрегора (ХУ).
5. Теория лидерства Лайкерта.
6. Стили лидерства Блэйка-Моутона.
7. Теория лидерства Фидлера.
8. Теория лидерства Харсея-Бланшарда.
9. Модель принятия решений Врума-Йеттона-Яго.
10. Теория лидерства Митчела и Хауса.
11. Теория лидерства Танненбаума-Шмидта.
12. Конфликт: определение, классификация, причины возникновения.
13. Модель процесса конфликта. Последствия конфликта.
14. Методы и стили управления конфликтом.
15. Методы оценки эффективности системы управления.

1. **Список рекомендованной литературы**

**5.1. Основная литература:**

1. Савосин, И. В. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Менеджмент» для студентов специальностей 080105, 080502 / И. В. Савосин; ГОУ ВПО «Кузбас. гос. техн. ун-т». – Кемерово : Издательство КузГТУ, 2009. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM) – Доступна электронная версия: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=90363&type=utchposob:common>

* 1. **Дополнительная литература**

2. Герчикова, И.Н. Менеджмент: учебник для вузов / И.Н. Герчикова. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. – 511 с.

3. Баринов, В.А. Стратегический менеджмент: учебное пособие / В.А. Баринов, В.Л. Харченко. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 285 с.

4. Менеджмент. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / Ю. В. Кузнецов [и др.]; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 246 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00609-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — [URL: https://biblio-online.ru/bcode/433361.](URL:%20https://biblio-online.ru/bcode/433361.)

5. Менеджмент: учебник для вузов / Ю. В. Кузнецов [и др.]; под редакцией Ю. В. Кузнецова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03372-4. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — [URL: https://biblio-online.ru/bcode/432933 .](URL:%20https://biblio-online.ru/bcode/432933%20.)

6. Одинцов, А. А. Основы менеджмента: учебное пособие для вузов / А. А. Одинцов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 210 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-04814-8. —

Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — [URL: https://biblio-online.ru/bcode/437847 .](URL:%20https://biblio-online.ru/bcode/437847%20.)

**5.3. Интернет-ресурсы**

7.Справочная правовая система «КонсультантПлюс» - [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

8.Справочная правовая система «Гарант» – [www.garant.ru](http://www.garant.ru)

Составитель

Лейбутина Евгения Владимировна

**МЕНЕДЖМЕНТ**

Программа курса и методические указания по самостоятельной

работе для студентов очной формы обучения

специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность»,

специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

Печатается в авторской редакции