#### Текст профилактической беседы с гражданами о характерных способах совершения мошенничеств

Доверчивые граждане из-за действий мошенников лишаются всех своих сбережений.

Основная часть мошеннических действий, связанных с кражей денежных средств со счетов граждан, совершается злоумышленниками дистанционным способом с использованием средств мобильной связи и сети интернет.

## Как правило, <u>на телефон поступает звонок или sms-</u> сообщение, где гражданина информируют:

- о блокировке банковской карты или попытке списания с нее денежных средств;
- о компенсациях за ранее приобретенные товары, в том числе лекарства или биологически активные добавки;
- о решении проблем за определенную сумму денег, возникших у близких родственников, в том числе связанных с нарушением закона;
- о помощи в оформлении кредита под малую процентную ставку.

Номера телефонов, с которых звонят преступники, могут быть похожи на официальные номера банков, клиентами которых жертвы являются (например 8 (800), (499), (495).....).

В ходе беседы злоумышленники зачастую имитируют работу колл - центров, используя при этом возможность переключения в тоновом режиме на своих соучастников.

**Мошенники являются хорошими психологами**. Они заучивают текст беседы, которая может совпадать со

стилистикой общения сотрудников правоохранительных органов или представителей банков.

В связи с наличием в ряде случаев в открытом доступе в сети Интернет персональных данных граждан, мошенники могут обращаться к жертве по фамилии, имени и отчеству, ввиду чего у гражданина может сложиться впечатление, что разговор ведется с представителями банка или государственной организацией.

НЕ ДОВЕРЯЙТЕ ВХОДЯЩИМ НОМЕРАМ ТЕЛЕФОНОВ, А ТАКЖЕ SMS-СООБЩЕНИЯМ, ОТОБРАЖАЮЩИХСЯ НА ДИСПЛЕЯХ ВАШИХ МОБИЛЬНЫХ СРЕДСТВ.

Ежегодно более тысячи тамбовчан становятся жертвами мошенников, при этом десяткам тысяч удалось избежать совершения в отношении себя мошенничеств в результате своей бдительности.

# МОШЕННИЧЕСТВО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

Одним из самых популярных способов обмана граждан телефонный **ЗВОНОК** co преступника, стороны который представившись сотрудником банка, ПОД предлогом усиления защиты или предотвращения списания с банковской денежных средств карты, получает реквизиты банковских карт, код доверчивых граждан смс-сообщений, подтверждающих пароли безопасности, совершение переводов или подключает их карту к своему номеру телефона, после чего с банковской карты и иных расчетных мошенники счетов похищают денежные средства.

<u>НЕ СООБЩАЙТЕ</u> никому по телефону сведения о владельце, номере и защитном коде банковских карт, а также пароли от смс - сообщений.

**Не совершайте переводов денежных средств на незнакомые счета или электронные кошельки.** 

ЗАПОМНИТЕ! <u>Банк никогда не запрашивает по</u> телефону сведения о карте клиента, ее номер, код на обратной стороне, ФИО владельца, срок ее действия, а тем более пин-код.

**БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ** при пользовании **банкоматом или приложением «Мобильный банк».** 

не выполняйте под диктовку определенные комбинации;

не совершайте переводов денежных средств на неизвестные счета или электронные кошельки;

преступник диктует вам номера не безопасных счетов, а своих.

# МОШЕННИЧЕСТВО С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОПУЛЯРНЫХ ИНТЕРНЕТ-САЙТОВ

Регулярно совершаются **мошеннические** действия в отношении граждан, осуществляющих куплю-продажу товаров через интернет-сайты.

При совершении сделок доверчивые граждане сообщают злоумышленникам реквизиты банковской карты, код безопасности — это три последние цифры, расположенные на обратной стороне, а также пароли из телефонных SMS-сообщений.

<u>ЗНАЙТЕ</u>, для зачисления денежных средств на Вашу банковскую карту достаточно сообщить покупателю только её номер.

Будьте бдительны при перечислении задатка за покупку того или иного товара. <u>НЕ ПЕРЕЧИСЛЯЙТЕ ПРЕДОПЛАТУ</u> если не уверены в надежности продавца.

# К ОТДЕЛЬНОЙ КАТЕГОРИИ ГРАЖДАН, НАИБОЛЕЕ ПОДВЕРЖЕНОЙ РИСКУ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ, ОТНОСЯТСЯ ЛИЦА ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

#### ЧТОБЫ НЕ ЛИШИТЬСЯ СВОИХ СБЕРЕЖЕНИЙ:

- НЕ ВПУСКАЙТЕ в свои жилища незнакомых людей.

Если к вам пришел работник социальной, газовой или иной службы, <u>ПОСМОТРИТЕ</u> его удостоверение и <u>ПОЗВОНИТЕ</u> в ту организацию, представителем которой он является;

- если вам позвонили по телефону и сообщили о том, что Ваш родственник попал в беду и для этого необходима определенная сумма денег, обязательно <u>ПРОВЕРЬТЕ</u> эту информацию, свяжитесь со своими родными;
- <u>HE ОБРАЩАЙТЕ</u> внимание на СМС с сообщением о **блокировке банковской карты, а также о выигрыше** с просьбой отправить определенную сумму денег на незнакомый счет или номер.
- <u>НЕ ОБРАЩАЙТЕ</u> внимания на людей, предлагающих различного рода компенсации, продукты, лекарства или другие товары по заниженным ценам, а также оказание медицинских услуг.

## ПОМНИТЕ, КАЖДЫЙ ИЗ ВАС МОЖЕТ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ!

Прежде чем передавать или переводить деньги незнакомым людям ПОЗВОНИТЕ по телефонам 02, 102 или своему участковому уполномоченному полиции.