

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«КУЗБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Т.Ф.ГОРБАЧЕВА»
Филиал КузГТУ в г. Белово



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

И.К. Костин И.К. Костин

31 » 08 20 21 г.

Подписано цифровой подписью: Долганова Жанна Александровна
DN: cn=Долганова Жанна Александровна, o=Кузбасский государственный
технический университет имени Т.Ф.Горбачева, ou=Филиал КузГТУ в
г.Белово, email=dolganovaja@kuzstu.ru, c=RU
Дата: 2023.11.21 11:37:10 +0700'

Фонд оценочных средств по дисциплине

Управление информационными системами и ресурсами

Направление подготовки 09.03.03 «Прикладная информатика»

Профиль 01 «Прикладная информатика в экономике»

Присваиваемая квалификация "Бакалавр"

Белово 2021

ФОС составил ст. преподаватель Е. Аксент Е.Г. Аксененко

ФОС обсужден на заседании кафедры горного дела и техносферной безопасности

Протокол № 10 от «15» 06 2021 г.

Зав. кафедрой горного дела и техносферной безопасности  В.Ф. Белов

Согласовано учебно-методическим советом филиала КузГТУ в г. Белово

Протокол № 11 от «22» 06 2021 г.

Председатель учебно-методического совета  Ж.А. Долганова

1 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине "Управление информационными системами и ресурсами", соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Освоение дисциплины направлено на формирование:

профессиональных компетенций:

ПК-10 - Способность принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью.

ПК-11 - Способность осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей.

универсальных компетенций:

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Результаты обучения по дисциплине определяются индикаторами достижения компетенций

Индикатор(ы) достижения:

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Способен принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью.

Способен осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей.

Результаты обучения по дисциплине:

Знает:

- способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
- способы организации ИТ-инфраструктуры и методы управления информационной безопасностью.
- виды презентаций, методы воздействия на аудиторию, основы методов обучения.

Умеет:

- определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
- принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью.
- презентовать информационную систему и обучать пользователей.

Владеет:

- способами решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
- способами организации ИТ-инфраструктуры и методами управления информационной безопасностью.
- способами презентаций информационных систем и основами методов обучения, способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач.

2. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине " Управление информационными системами и ресурсами"

2.1. Паспорт фонда оценочных средств

Форма(ы) текущего контроля	Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины	Индикатор (ы) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модулю)	Уровень достижения компетенции
Подготовка отчетов по практическим и (или) лабораторным работам, защита работ, тестирование	ПК-10	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений 	Высокий или средний
Подготовка отчетов по практическим и (или) лабораторным работам, защита работ, тестирование	ПК-11	Способен принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью.	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способы организации ИТ-инфраструктуры и методы управления информационной безопасностью. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принимать участие в организации ИТ-инфраструктуры и управлении информационной безопасностью. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами организации ИТ-инфраструктуры и методами управления информационной безопасностью. 	Высокий или средний
Подготовка отчетов по практическим и (или) лабораторным работам, защита работ, тестирование	УК-2	Способен осуществлять презентацию информационной системы и начальное обучение пользователей.	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды презентаций, методы воздействия на аудиторию, основы методов обучения. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - презентовать информационную систему и обучать пользователей. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами презентаций информационных систем и основами методов обучения, способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач. 	Высокий или средний

Высокий уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: отлично, хорошо, зачтено.
Средний уровень достижения компетенции - компетенция сформирована частично, рекомендованные оценки: хорошо, удовлетворительно, зачтено.
Низкий уровень достижения компетенции - компетенция не сформирована частично, оценивается неудовлетворительно или не зачтено.

2.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся могут проводиться как при непосредственном взаимодействии педагогического работника с обучающимися, так и с использованием ресурсов ЭИОС филиала КузГТУ, в том числе синхронного и (или) асинхронного взаимодействия посредством сети «Интернет».

2.3. Оценочные средства при текущем контроле

Текущий контроль по дисциплине «Управление информационными системами и ресурсами» заключается в опросе по результатам проверки и защиты лабораторных работ, тестированию. Защита лабораторных работ проводится по вопросам.

Вопросы к защите лабораторных работ

- 1) Информационные процессы в управлении организацией.
- 2) Рынок информации и знаний и его роль в управлении экономикой и в развитии общества.
- 3) Состояние мирового и российского рынка информации.
- 4) Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении и управлении организацией.
- 5) Информационные ресурсы: образовательные, статистические, ресурсы знаний.
- 6) Классификаторы технико-экономической и социальной информации.
- 7) Технологии доступа к информационным ресурсам и ресурсам знаний.
- 8) Основные факторы SEO продвижения
- 9) Какие санкции за спамные методы продвижения?
- 10) Почему появился контент маркетинг?
- 11) Что дает контент маркетинг?
- 12) Что такое контент-план?
- 13) Как отследить эффективность контентных единиц?
- 14) Какие бывают типы сайтов?
- 15) Как измерить эффективность сайта?
- 16) Цель веб-аналитики
- 17) Инструменты для сбора данных
- 18) Как оценить юзабилити?
- 19) Что такое SEO?
- 20) Особенности поискового трафика
- 21) Факторы, влияющие на индексацию

Критерии оценивания

- 90–100 баллов – при правильном выполнении заданий лабораторной работы, правильном ответе на все заданные вопросы;
- 80–89 баллов – при правильном выполнении заданий лабораторной работы, недостаточно полных ответов на заданные вопросы;
- 60–79 баллов – при неполном выполнении заданий лабораторной работы и/или неправильных, неточных ответах на вопросы;

- 0–59 баллов – при наличии серьезных ошибок при выполнении заданий лабораторной работы, неправильных ответах на вопросы или отсутствии выполненного задания и/или ответов на вопросы.

Шкала оценивания

Количество баллов	0–59	60–79	80-89	90-100
Шкала оценивания	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено		

Тестирование

Примеры тестовых заданий

1. Информационный процесс-это...
 Хранение информации
 Обработка информации
 Передача информации
Действия, выполняемые с информацией
 Передача информации источником
- 2 Для чего предназначены информационные системы автоматизированного проектирования?
 для автоматизации функций управленческого персонала.
 для автоматизации любых функций компании и охватывают весь цикл работ от проектирования до сбыта продукции
 для автоматизации функций производственного персонала.
для автоматизации работы при создании новой техники или технологии.
- 3 Что делают интеллектуальные системы?
 вырабатывают информацию, на основании которой человек принимает решение.
 производят ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации без преобразования данных.
 выполняют инженерные расчеты, создают графическую документацию.
вырабатывают информацию, которая принимается человеком к сведению и не превращается немедленно в серию конкретных действий.
- 4 Для чего предназначены информационные системы управления технологическими процессами?
 для автоматизации функций управленческого персонала.
для автоматизации функций производственного персонала.
 для автоматизации любых функций компании и охватывают весь цикл работ от проектирования до сбыта продукции
 для автоматизации работы при создании новой техники или технологии.
- 5 Информационная система по продаже авиабилетов является:
 разомкнутой информационной системой?
замкнутой информационной системой?
- 6 Для чего предназначены корпоративные информационные системы?
 для автоматизации функций управленческого персонала.
 для автоматизации работы при создании новой техники или технологии.
 для автоматизации функций производственного персонала.
для автоматизации любых функций компании и охватывают весь цикл работ от проектирования до сбыта продукции
- 7 Продолжите предложение: Информационное обеспечение ...
 содержит в своем составе постановления государственных органов власти, приказы, инструкции министерств, ведомств, организаций, местных органов власти.

подразумевает совокупность математических методов, моделей, алгоритмов и программ для реализации задач информационной системы.

содержит совокупность документов, регулирующих отношения внутри трудового коллектива.

определяет всю совокупность данных, которые хранятся в разных источниках.

включает комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы.

8 Установите порядок выполнения процессов в замкнутой информационной системе.

вывод информации для отправки потребителю или в другую систему

преобразование входной информации и представление ее в удобном виде

хранение как входной информации, так и результатов ее обработки

ввод информации из внешних или внутренних источников

ввод информации от потребителя через обратную связь

9 Установите последовательность этапов развития информационной технологии

"электрическая" технология

"механическая" технология

"электронная" технология

"компьютерная" технология

"ручная" технология

10 Что делают информационно-поисковые системы?

вырабатывают информацию, на основании которой человек принимает решение.

выполняют инженерные расчеты, создают графическую документацию.

производят ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации без преобразования данных.

вырабатывают информацию, которая принимается человеком к сведению и не превращается немедленно в серию конкретных действий.

11 Для чего предназначены информационные системы организационного управления?

для автоматизации функций управленческого персонала.

для автоматизации любых функций компании и охватывают весь цикл работ от

проектирования до сбыта продукции

для автоматизации функций производственного персонала.

для автоматизации работы при создании новой техники или технологии.

12 Компьютеризированный телефонный справочник является

разомкнутой информационной системой?

замкнутой информационной системой?

13 Продолжите предложение: Программное обеспечение ...

включает комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы.

определяет всю совокупность данных, которые хранятся в разных источниках.

подразумевает совокупность математических методов, моделей, алгоритмов и программ для реализации задач информационной системы.

содержит совокупность документов, регулирующих отношения внутри трудового коллектива.

содержит в своем составе постановления государственных органов власти, приказы,

инструкции министерств, ведомств, организаций, местных органов власти.

14 Информационная система (ИС) - ...

это совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов.

это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы

в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель.

это взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных.

это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме.

это процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала.

это процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.

15 Информационная технология (ИТ) - ...

это процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала.

это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме.

это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель.

это взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных.

это процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.

это совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов.

16 Что делают управляющие системы?

вырабатывают информацию, которая принимается человеком к сведению и не превращается немедленно в серию конкретных действий.

выполняют инженерные расчеты, создают графическую документацию.

вырабатывают информацию, на основании которой человек принимает решение.

производят ввод, систематизацию, хранение, выдачу информации без преобразования данных.

17 Укажите соответствие для всех 5 вариантов ответа:

1) информационно-поисковая система

2) управляющая информационная система

3) интеллектуальная информационная система

___ Информационная библиотечная система

___ Медицинские информационные системы

___ Компьютеризированная продажа железнодорожных билетов

___ Система бухгалтерского учета

___ Система оперативного планирования выпуска продукции

18 Инструментарий информационной технологии - ...

это совокупность данных, сформированная производителем для ее распространения в материальной или в нематериальной форме.

это процесс, использующий совокупность средств и методов обработки и передачи данных и первичной информации для получения информации нового качества о состоянии объекта, процесса или явления.

это взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемых для обработки данных.

это процесс, определяемый совокупностью средств и методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы сырья или материала.

это совокупность условий, средств и методов на базе компьютерных систем, предназначенных для создания и использования информационных ресурсов.

это совокупность программных продуктов, установленных на компьютере, технология работы в которых позволяет достичь поставленную пользователем цель.

19 Что можно отнести к инструментарию информационной технологии?

электронные таблицы

клавиатурный тренажер

системы управления космическим кораблем

настольные издательские системы

системы управления базами данных

20 Продолжите предложение: Техническое обеспечение ...

содержит в своем составе постановления государственных органов власти, приказы,

инструкции министерств, ведомств, организаций, местных органов власти.

содержит совокупность документов, регулирующих отношения внутри трудового коллектива.

определяет всю совокупность данных, которые хранятся в разных источниках.

подразумевает совокупность математических методов, моделей, алгоритмов и программ для реализации задач информационной системы.

включает комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы.

21 Продолжите предложение: Правовое обеспечение ...

подразумевает совокупность математических методов, моделей, алгоритмов и программ для реализации задач информационной системы.

включает комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы.

содержит совокупность документов, регулирующих отношения внутри трудового коллектива.

содержит в своем составе постановления государственных органов власти, приказы, инструкции министерств, ведомств, организаций, местных органов власти.

определяет всю совокупность данных, которые хранятся в разных источниках.

22 Что такое информационные системы

коммуникационные ресурсы предприятия

технологии, применяемые для обработки информации

коммуникации, применяемые на предприятии

23 Что позволяет реализовать программное обеспечение Tivoli в плане бизнес-ориентированного управления ИТ-инфраструктурой предприятия

подходы к управлению с точки зрения бизнеса и технологий

новые функции автоматического управления

данные по управлению ИТ-инфраструктурой предприятия

24 Какие функции операционной поддержки Tivoli позволяют снизить потенциальный уровень затрат, автоматизировать управление и повысить его эффективность

удаленное управление пользовательскими компьютерами

централизованное развертывание программного обеспечения

выполнение резервного копирования

На каком этапе определяется масштаб сервиса

на этапе эксплуатации

на этапе планирования

на этапе организации

25 Каким образом можно оценить уровень зрелости бизнес-процессов предприятия

на основе модели зрелости процесса внедрения ПО

на основе модели зрелости процесса разработки ПО

на основе модели зрелости процесса использования разработки ПО

26 Какая модель поддерживается разработчиками ПО автоматизации управления службой ИС и инфраструктурой ИТ

процессная

типовая

как та, так и другая

27 Какой протокол аутентификации предполагает идентификацию пользователя любой сетевой службой, к которой обращается пользователь

- интерактивный ввод
- аутентификация в сети
- единый вход
- 28 Какой параметр определяется средним периодом времени между двумя сбоями в предоставлении ИТ-сервиса
 - масштаб
 - надежность
 - доступность
- 29 Какое серверное приложение предназначено для обеспечения совместной работы, предоставления средств управления контентом, внедрения бизнес-процессов и предоставления доступа к информации, важной для организационных целей и процессов
 - Microsoft Exchange Server 2007
 - Office SharePoint Server 2007
 - Live Communications Server 2007
- 30 Какой параметр ИТ-сервиса определяет решаемую задачу и предметную область ее использования
 - функциональность
 - производительность
 - конфиденциальность
- 31 Что могут описывать атрибуты конфигурационных единиц в CMDB?
 - идентификаторы
 - сетевые адреса
 - маршрутизаторы
- 32 Что обеспечивается на операционном уровне
 - заданные уровни надежности эксплуатации информационной системы на протяжении всего жизненного цикла системы
 - заданные уровни соответствий приложений информационной системы на протяжении всего жизненного цикла системы
 - заданные уровни работоспособности приложений информационной системы на протяжении всего жизненного цикла системы
- 33 Процессы какого уровня планируются и управляются на основе единого стандарта предприятия
 - управляемого уровня
 - начального уровня
 - определенного уровня
- 34 Приведите основные функции процесса управления доступностью
 - определение узких мест с точки зрения доступности
 - анализ проблем
 - инвентаризация ресурсов ИТ
- 35 Что используют информационные технологии
 - пользователей
 - программное обеспечение
 - компьютеры
- 36 В каком случае будет осуществляться эскалация инцидента на следующий уровень обслуживания
 - если для устранения инцидента отсутствует решение в базе знаний
 - если разрабатываются методы устранения данного инцидента
 - если инцидент не может быть идентифицирован в базе
- 37 Какой пакет используется для создания отчетов о работе распределенной ИТ-инфраструктуры предприятия
 - HP OpenView Compliance Manager
 - HP OpenView Performance Insight
 - HP OpenView Reporter

- 38 В рамках какого направления служба ИС решает задачи разработки стратегии в области ИТ
предоставление и сопровождение ИТ-сервиса
планирование и организация
мониторинг
- 39 Какой процесс предполагает оценку эффективности работы ИТ-службы по её вкладу в конечный результат деятельности бизнес-подразделений предприятия
взаимодействия с клиентами
управление ИТ-инфраструктурой с точки зрения бизнеса
обеспечение управленческих систем корпоративной информацией
- 40 Поясните назначение процесса управления инцидентами
предназначен для уменьшения количества инцидентов
предназначен для обеспечения быстрого восстановления ИТ-сервиса
предназначен для предоставления информации об инцидентах
- 41 Какое решение HP OpenView обеспечивает связь информационных технологий
управление перекрестными функциями
управление приложениями
управление бизнесом
- 42 Какой пакет обеспечивает эффективное управление учетными записями без центрального репозитория идентификационных данных
HP OpenView Select Identity
HP OpenView Select Federation
HP OpenView Select Audit
- 43 Какой продукт позволяет выстроить процесс выпуска программного обеспечения на предприятии в соответствии с рекомендациями, изложенными в библиотеке ITIL
Composite Application Manager for Response Time Tracking
Service Level Advisor
Release Process Manager
- 44 С помощью переопределения правил в MOM 2005 возможно...
изменять стандартные параметры для выбранных ПК или групп
изменять пороговые значения для выбранных ПК или групп
изменять управляемые консоли для выбранных ПК или групп
- 45 Что обеспечивают приложения
эксплуатацию информационной системы
работоспособность отдельных автоматизированных рабочих мест
поддержку бизнес-процессов предприятия
- 46 Что понимается под принципом конфиденциальности
создание максимально защищенных ИТ-инфраструктур
внедрение в состав технологий и продуктов средств защиты конфиденциальности на протяжении всего периода их эксплуатации
повышение уровня надежности процессов и технологий разработки программного обеспечения информационных систем
- 47 Какая модель используется для интеграции продуктов
ICMM
Acquisition CMM
SW-CMM
- 48 Какой процесс управляет возможностью реального получения ИТ-сервисов пользователями в соответствии с согласованными уровнями обслуживания
процесс управления готовностью
процесс управления финансами
процесс управления безопасностью
- 49 Что отображают карты сети
оценку работы приложений

- места возникновения неполадок
- состояние сетевых устройств
- 50 Отчеты, сформированные в SCRM 2006, позволяют...
 - упростить процесс принятия решения о балансировке нагрузки
 - сформировать статистику о производительности серверов
 - обнаружить сервера с низким уровнем нагрузки и исключить их из эксплуатации
- 51 Как характеризуется динамический уровень зрелости ИТ-инфраструктуры в модели Microsoft
 - возможность внедрять новые ИТ-технологии
 - постоянная оптимизация уровней поддержки сервисов
 - эффективное управление процессами поддержки и предоставления ИТ-сервисов
- 52 Под закрытием инцидента понимается
 - определение объектов наблюдения
 - получение предупреждений об ошибках
 - устранение неполадок по мере их возникновения
- 53 Какая служба используется для стандартных отчетов
 - SQL Server Reporting Services
 - SQL Server Operations Services
 - SQL Server Notification Services
- 54 Что можно отнести к корпоративным ИТ-сервисам
 - бизнес-приложения
 - сетевая инфраструктура
 - электронная почта
- 55 Какой процесс предполагает мониторинг технологий и квалификаций персонала
 - поддержка ИТ-сервисов и решений
 - реализация и развертывание решений
 - управление ИТ-ресурсами и ИТ-инфраструктурой
- 56 Что из предложенного является средой разработки прикладной модели
 - SLA
 - ITPM
 - ISMA
- 57 Приведите основные функции процесса управления изменениями
 - установление процедуры обработки запроса на изменение
 - оценка последствий изменений
 - обработка запросов на изменения
- 58 Какой сервер обеспечивает доставку сообщения в почтовый ящик получателя
 - сервер единого обмена сообщениями
 - транспортный сервер-концентратор
 - сервер почтовых ящиков
- 59 Какие процессы описаны в квадранте «эксплуатация» модели MOF
 - процессы поддержки пользователей и ИС-службы
 - процессы предоставления ИТ-сервисов и оптимизации их предоставления
 - процессы технической инфраструктуры информационной системы
- 60 Как называется сетевой протокол, используемый для получения сообщений электронной почты с сервера
 - IMAP
 - POP3
 - HTTP
- 61 Назовите показатели производительности
 - время обслуживания
 - пропускная способность системы
 - время выполнения бизнес-транзакции

- 62 Какой релиз включает в себя несколько различных полных или частичных релизов, которые распространяются и внедряются совместно для снижения общего числа релизов
- полный релиз
 - дельта-релиз
 - пакетный релиз
- 63 Для аутентификации в домене применяется...
- сертификат закрытого ключа
 - сертификат пользователя
 - сертификат открытого ключа
- 64 Какие технологии предоставляет Microsoft для решения вопросов обеспечения информационной безопасности
- защита данных на основе кластеризации, резервного копирования и несанкционированного доступа
 - шифрование трафика и файловой системы
 - Active Directory
- 65 Назовите основные преимущества InfoPath 2007
- улучшение условий коллективной работы в группах
 - обмен информацией и повторное ее использование между различными системами и процессами за счет поддержки Web-сервисов
 - управление документами, записями и Web-содержимым
- 66 В кластерной серверной среде MOM 2005 распознает...
- как тот, так и другой
 - физический сервер
 - виртуальный кластерный сервер
- 67 Как называется технология, позволяющая компьютерным программам вызывать функции или процедуры в другом адресном пространстве
- WRMS
 - IMAP4
 - RPC
- 68 Какие преимущества дает применение групповой политики в информационной системе предприятия
- повышение эффективности использования инфраструктуры Active Directory
 - наличие интегрированного средства управления групповой политикой на основе консоли GPMC
 - централизованное управление конфигурациями
- 69 Система управления правами на доступ к информации позволяет...
- защищать содержимое документа, указывая лица, уполномоченные на внесение изменений
 - ограничить применение в документах функций редактирования
 - определять права редактирования документа
- 70 Чему уделяется особое внимание в процессе управления изменениями
- средствам для внесения фактических изменений
 - операциям календарного планирования
 - инструментам для управления информацией об изменениях
- 71 Назовите основные стадии внедрения процессного управления ИТ-службы предприятия
- управление инцидентами
 - управление инфраструктурой
 - управление сервисами
- 72 Business Systems Manager обеспечивает
- управление критическими для бизнеса системами
 - обновление лицензий на программное обеспечение
 - мониторинг и управление группами взаимодействующих прикладных программ
- 73 Для чего предназначен программный продукт Microsoft System Center Data Protection Manager

- для резервного копирования на диск
- для выбора антивирусных ядер защиты различных модулей
- для восстановления файлов
- 74 Принцип контрольных мероприятий обеспечивает
 - регулярную оценку управления жизненным циклом информационной системы
 - регулярную оценку оперативной деятельности по эксплуатации ИТ-инфраструктуры
 - регулярную оценку результативности и эффективности действий по внесению изменений в информационную систему
- 75 Назовите основные достоинства DPM
 - мгновенная проверка целостности резервных копий
 - быстрое восстановление файлов
 - полное восстановление файлов и серверов
- 76 Поясните назначение процесса управления изменениями
 - организация взаимодействия ресурсов
 - определение интерфейсов с другими процессами
 - регистрация всех существенных изменений в среде ИС предприятия
- 77 Назовите лидеров разработки программных инструментов управления ИТ-инфраструктурой
 - Hewlett-Packard
 - Microsoft
 - IBM
- 78 Какой продукт обеспечивает дистанционное диагностирование проблем и неисправностей на клиентских компьютерах
 - SMS 2003
 - DPM 2006
 - МOM 2005
- 79 Какие варианты офисной связи поддерживает Office Communicator 2007
 - переадресация звонков
 - управление вызовами
 - перехват звонков
- 80 Какая информация хранится на смарт-картах
 - личные данные пользователя
 - пароли
 - открытые и закрытые ключи
- 81 Для чего необходимо обеспечение управленческих систем корпоративной информацией
 - для формирования отчетов
 - для повышения эффективности процесса принятия решения
 - для оценки эффективности работы подразделений
- 82 Какие решения включены в состав SMSA
 - настройка оповещений
 - маршрутизация оповещений
 - мониторинг оповещений
- 83 На какой стадии реализуется процесс ITSM Reference Model планирование развития сервисов
 - стадия управления сервисами
 - стадия управление деловыми характеристиками ИТ
 - стадия управление инфраструктурой
- 84 Какой компанией предложены уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия
 - BMC Software
 - Microsoft
 - IBM
- 85 Какая роль Microsoft Exchange Server 2007 поддерживает клиентские приложения Microsoft Web-клиент Outlook и Microsoft Exchange ActiveSync
 - транспортный сервер-концентратор

- клиентский доступ
- границный транспорт
- 86 Какое решение HP OpenView поддерживает переход ИТ-службы предприятия на процессную основу
 - управление идентификацией
 - управление ИТ-службой
 - управление конфигурациями
- 87 Что позволяет сформировать приоритеты оповещений по конкретным событиям
 - база знаний, содержащая сведения по устранению неполадок
 - пороговые значения ИТ-инфраструктуры
 - определение объектов наблюдения
- 88 Какие возможны варианты совмещения ролей
 - безопасность и поддержка
 - партнеры и поддержка
 - управление изменениями и управление Ит-сервисами
- 89 С помощью какого сервера осуществляется поддержка доступа к электронной почте
 - ISA Server 2004
 - Exchange Server 2007
 - Microsoft Office SharePoint Portal Server 2007
- 90 Какой уровень зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия предполагает понимание стратегической ценности для эффективного ведения бизнеса и получения конкурентных преимуществ
 - динамический
 - рационализированный
 - стандартизированный
- 91 Intelligent Orchestrator позволяет в автоматическом режиме разворачивать...
 - сетевые устройства
 - операционные системы
 - программное обеспечение промежуточного уровня
- 92 Какой уровень в модели CMM/CMMI предполагает внедрение формальных процедур для выполнения основных элементов процесса разработки ПО
 - повторяемый
 - управляемый
 - оптимизирующий

Методические указания по проведению тестирования.

Студенту в случайном порядке предлагается ответить на 30 вопросов. Время для ответа – 45 минут.

Критерии оценивания:

100 баллов – при правильном ответе на 30 вопросов.

85-99 баллов – при правильном ответе на 25-29 вопросов.

70-84 балла – при правильном ответе на 20-24 вопроса.

65-69 баллов – при правильном ответе на 15-19 вопросов.

0-64 баллов – при правильном ответе на ответе на 14 и менее вопросов .

Количество баллов	0...64	65...74	75...84	85...100
Шкала оценивания	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено		Зачтено	

2.4 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является: в 7 семестре – экзамен, в 8 семестре - зачет, в процессе которого определяется сформированность обозначенных в рабочей программе компетенций.

Инструментом измерения сформированности компетенций являются ответы обучающихся по контрольным вопросам.

При проведении промежуточного контроля обучающийся отвечает на 2 вопроса, выбранных случайным образом.

Вопросы к экзамену

- 1) Тенденций развития отечественные информационных ресурсов.
- 2) Технологии доступа к деловым ресурсам и ресурсам Интернета.
- 3) Унифицированные системы документации: цели и задачи создания, структура.
- 4) Управление информационными ресурсами на предприятии, фирме. Понятие, цели и задачи,
- 5) Организационные формы информационного управления.
- 6) Какая деятельность приводит к формированию информационных ресурсов?
- 7) В каком виде материализованы информационные ресурсы?
- 8) Чем отличается эпоха постиндустриального развития общества с точки зрения оценки информационных ресурсов?
- 9) Приведите определение информационных ресурсов.
- 10) Что включают государственные информационные ресурсы в России?
- 11) Дайте характеристику мировым информационным ресурсам.
- 12) Каким образом представляется информационное описание объекта?
- 13) Как формируется информационный ресурс?
- 14) Каковы последствия развития мировых информационных ресурсов и информационных технологий в настоящее время?
- 15) Назовите признаки классификации информационных ресурсов.
- 16) Приведите краткую характеристику документированных и не документированных информационных ресурсов.
- 17) Приведите определение информатизации общества.
- 18) Какие этапы включает процесс информатизации общества?
- 19) Каким образом возникает система взаимовлияния между информационными ресурсами и информационными технологиями работы с ними?
- 20) Что такое информационная индустриализация и к чему она приводит?
- 21) Дайте определение информационному обществу и приведите его позитивные и негативные характерные черты.
- 22) Что такое информационная культура?
- 23) Для чего необходимо овладеть информационной культурой?
- 24) Какие виды ресурсов относят к не документированным информационным ресурсам?
- 25) Что представляет собой рынок информационных продуктов и услуг?
- 26) Что такое информационный продукт?
- 27) Что такое информационная услуга?
- 28) Какие основные функции выполняет рынок информационных продуктов и услуг?
- 29) Назовите основные элементы рынка информационных продуктов и услуг?
- 30) Перечислите участников рынка информационных продуктов и услуг.

Вопросы к зачету

- 1) Поясните понятие ИТ-менеджмента.
- 2) Перечислите основные объекты ИТ-менеджмента.
- 3) Что определяет инфраструктура ИТ-предприятия?
- 4) Чем обусловлены постоянные изменения в ИС предприятий?
- 5) Поясните понятие "ИТ-сервис".

- 6) Приведите примеры корпоративных ИТ-сервисов.
- 7) Перечислите основные характеристики ИТ-сервисов.
- 8) Как задается характеристика "время обслуживания" для ИТ-сервиса?
- 9) Как задается характеристика "производительность" для ИТ-сервиса?
- 10) Почему в организационной структуре службы ИС целесообразно выделять подразделения разработки и сопровождения ИС?
- 11) Поясните основные функциональные направления службы ИС.
- 12) Какие факторы влияют на организационную структуру службы ИС?
- 13) Какая существует связь между функциями службы ИС и параметрами ИТ-сервиса?
- 14) Какие возможны варианты перехода от функциональной к процессной модели службы ИС предприятия?
- 15) Схема В2В или бизнес-бизнес
- 16) Схема В2С или бизнес-потребитель
- 17) Схема С2С или потребитель-потребитель
- 18) Уровни интеграции информационных ресурсов.
- 19) Электронная коммерция (В2В, В2С, В2Е).
- 20) Интернет. История возникновения и перспективы.
- 21) Поисковые системы. Сервисы. Язык поисковых запросов

Критерии оценивания:

- 90–100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 80–89 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 60–79 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0–59 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Шкала оценивания

Количество баллов	0–59	60–79	80-89	90-100
Шкала оценивания	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено		

2.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении текущего контроля успеваемости в форме опроса по распоряжению педагогического работника обучающиеся убирают все личные вещи, электронные средства связи, печатные и (или) рукописные источники информации, достают чистый лист бумаги любого размера и ручку. На листе бумаги записываются Фамилия, Имя, Отчество (при наличии), номер учебной группы и дата проведения текущего контроля успеваемости. Педагогический работник задает вопросы, которые могут быть записаны на подготовленный для ответа лист бумаги. В течение установленного педагогическим работником времени обучающиеся письменно формулируют ответы на заданные вопросы. По истечении установленного времени лист бумаги с подготовленными ответами обучающиеся передают педагогическому работнику для последующего оценивания результатов текущего контроля успеваемости.

Результаты текущего контроля успеваемости доводятся до сведения обучающихся в течение трех учебных дней, следующих за днем проведения текущего контроля успеваемости, и могут быть учтены педагогическим работником при промежуточной аттестации. Результаты

промежуточной аттестации доводятся до сведения обучающихся в день проведения промежуточной аттестации. При подготовке ответов на вопросы при проведении текущего контроля успеваемости и при прохождении промежуточной аттестации обучающимся запрещается использование любых электронных средств связи, печатных и (или) рукописных источников информации. В случае обнаружения педагогическим работником факта использования обучающимся при подготовке ответов на вопросы указанных источников информации – оценка результатов текущего контроля успеваемости и (или) промежуточной аттестации соответствует 0 баллов.

При прохождении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающимися с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, допускается присутствие в помещении лиц, оказывающим таким обучающимся соответствующую помощь, а для подготовки ими ответов отводится дополнительное время с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.