

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования
«КУЗБАССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Т.Ф.ГОРБАЧЕВА» в г. Белово

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
по учебной работе,
совмещающая
должность
директора филиала
Долганова Ж.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ПЕРЕПОДГОТОВКИ
Направление подготовки: «Менеджмент»
Профиль: «Организация и управление отраслевыми
предприятиями»
дисциплины «Управление конфликтами»

Белово 2025

Автор (составитель) рабочей программы по дополнительной профессиональной программе профессиональной переподготовки по дисциплине «Управление конфликтами»:

ФИО, ученое звание, должность: к.и.н. И.Ю.Верчагина

Рабочая программа обсуждена на заседании инженерно-экономической кафедры

Протокол заседания № 1 от 17.09.2025 г.

Зав. инженерно-экономической кафедры В.Ф.Белов

Рабочая программа согласована Учебно-методической комиссией

Протокол заседания № 1 от 16.09.2025 г.

Председатель учебно-методической комиссии Е.Г. Аксененко

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Управление конфликтами», соотнесенных с планируемыми результатами освоения дополнительной профессиональной программы профессиональной переподготовки по направлению «Менеджмент. Информационные технологии в профессиональной деятельности»

Освоение дисциплины направлено на формирование:

универсальных компетенций:

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах).

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Результаты обучения по дисциплине определяются индикаторами достижения компетенций

Индикатор(ы) достижения:

Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

Воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Результаты обучения по дисциплине:

Знать:

- нормы современного государственного и (или) иностранного кодифицированного языка, принципы построения устного и (или) письменного высказывания на государственном и (или) иностранном языках;

- требования к деловой устной и (или) письменной коммуникации;

- основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.

Уметь:

- осуществлять деловую коммуникацию в устной и (или) письменной формах на государственном языке РФ и (или) иностранном(ых) языке(ах) в соответствии с нормами современного государственного и (или) иностранного кодифицированного языка;

- воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

Владеть:

- навыками формулирования суждения в межличностном деловом общении на государственном и (или) иностранном языках в соответствии с нормами современного государственного и (или) иностранного кодифицированного языка с применением языковых форм и средств адекватных деловой коммуникативной ситуации;

- практическими навыками анализа философских и исторических фактов;

- способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной коммуникации.

Цель дисциплины - получение обучающимися знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, необходимых для формирования компетенций, указанных в пункте 1.

2. Объем дисциплины «Управление конфликтами» с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины «Управление конфликтами» составляет 12 часов.

Вид работы	Количество часов
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий):	
Аудиторная работа:	
<i>Лекции</i>	6
<i>Практические занятия</i>	
Внеаудиторная работа:	
<i>Индивидуальная работа с преподавателем:</i>	
<i>Консультация и иные виды учебной деятельности</i>	
Самостоятельная работа	6
Форма итоговой аттестации	зачет

3. Содержание дисциплины «Управление конфликтами», структурированное по разделам (темам)

3.1. Лекционные занятия

Раздел дисциплины, темы лекций и их содержание	Трудоемкость в часах
Раздел 1. ВВЕДЕНИЕ В КОНФЛИКТОЛОГИЮ. Конфликтология как наука. Объект и предмет конфликтологии. Исторические условия возникновения конфликтологии. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики. Особенности развития конфликтологии в России. Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология – наука и учебная дисциплина. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии.	1,5
Раздел 2. КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ. Организационный конфликт. Конфликт как форма взаимодействия между членами организации. Классификация межличностных конфликтов. Конфликт между личностью и группой. Конфликт между руководителем и подчиненным. Межгрупповой конфликт: причины, особенности, виды. Внутриличностные конфликты. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Основные виды внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов. Деструктивный и конструктивный конфликт.	1,5
Раздел 3. СТРУКТУРА И ПРОЦЕСС РАЗВИТИЯ КОНФЛИКТА. Сущность конфликта. Истоки и причины возникновения конфликтов. Причины и факторы межличностных конфликтов. Причины межгрупповых конфликтов. Источники конфликтов в сфере управления. Структурные элементы конфликта. Стадии развития конфликта. Динамика протекания конфликтов. Латентный, открытый, послеконфликтный периоды. Инцидент. Эскалация конфликта.	1,5
Раздел 4. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОРГАНИЗАЦИИ. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Способы предупреждения конфликтов. Социально-психологические условия	1,5

профилактики конфликтов. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Регулирование конфликта. Межличностные способы разрешения конфликтов. Структурные способы разрешения конфликтов. Основные технологии регулирования конфликта.	
ИТОГО:	6

3.2. Самостоятельная работа обучающегося и перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Вид работы	Трудоемкость в часах
Изучение литературы по темам дисциплины	2
Подготовка устных докладов	2
Подготовка к промежуточной аттестации	2
ИТОГО	6

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Управление конфликтами», структурированное по разделам (темам)

4.1. Паспорт фонда оценочных средств

Форма текущего контроля знаний, умений, навыков, необходимых для формирования соответствующей компетенции	Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)	Индикатор(ы) достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине (модуля)	Уровень
Тестирование	УК-4	Осуществляет деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).	Знать: нормы современного государственного и (или) иностранного кодифицированного языка, принципы построения устного и (или) письменного высказывания на государственном и (или) иностранном языках; требования к деловой устной и (или) письменной коммуникации. Уметь: осуществлять деловую коммуникацию в устной и	Высокий или средний

			<p>(или) письменной формах на государственном языке РФ и (или) иностранном(ых) языке(ах) в соответствии с нормами современного государственного и (или) иностранного кодифицированного языка.</p> <p>Владеть: Навыками формулирования суждения в межличностном деловом общении на государственном и (или) иностранном языках в соответствии с нормами современного государственного и (или) иностранного кодифицированного языка с применением языковых форм и средств адекватных деловой коммуникативной ситуации.</p>	
Тестирование	УК-5	<p>Воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p>	<p>Знать: основные категории философии, законы исторического развития, основы межкультурной коммуникации.</p> <p>Уметь: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</p> <p>Владеть: практическими навыками анализа философских и исторических фактов; способами анализа и пересмотра своих взглядов в случае разногласий и конфликтов в межкультурной</p>	

			коммуникации.	
--	--	--	---------------	--

Высокий уровень достижения компетенции - компетенция сформирована, рекомендованные оценки: отлично, хорошо, зачтено.

Средний уровень достижения компетенции - компетенция сформирована, рекомендованные оценки: хорошо, удовлетворительно, зачтено.

Низкий уровень достижения компетенции - компетенция не сформирована, оценивается неудовлетворительно или не зачтено.

4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы

4.2.1.Оценочные средства при текущем контроле

Текущий контроль по дисциплине будет заключаться в устном опросе обучающихся по контрольным вопросам, а также обсуждении устных докладов. По всем темам дисциплины предусмотрены контрольные вопросы, например:

Контрольные вопросы по теме «Введение в конфликтологию»:

1. Объект и предмет конфликтологии.
2. Исторические условия возникновения конфликтологии.
3. Возникновение и развитие конфликтологии как теории и как практики.
4. Особенности развития конфликтологии в России.
5. Предмет конфликтологии. Задачи и методы конфликтологии.
6. Теоретико-методологические основы конфликтологии.
7. Современные проблемы развития конфликтологии.

Контрольные вопросы по теме «Классификация конфликтов»:

1. Организационный конфликт.
2. Конфликт как форма взаимодействия между членами организации.
3. Классификация межличностных конфликтов.
4. Конфликт между личностью и группой.
5. Конфликт между руководителем и подчиненным.
6. Межгрупповой конфликт: причины, особенности, виды.
7. Внутриличностные конфликты.
8. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
9. Основные виды внутриличностного конфликта.
10. Последствия внутриличностных конфликтов.
11. Деструктивный и конструктивный конфликт.

Контрольные вопросы по теме «Структура и процесс развития конфликта»:

1. Сущность конфликта.
2. Истоки и причины возникновения конфликтов.
3. Причины и факторы межличностных конфликтов.
4. Причины межгрупповых конфликтов.
5. Источники конфликтов в сфере управления.
6. Структурные элементы конфликта.
7. Стадии развития конфликта.
8. Динамика протекания конфликтов.
9. Латентный, открытый, послеконфликтный периоды.
10. Инцидент. Эскалация конфликта.

Контрольные вопросы по теме «Управление конфликтами в организации»:

1. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
2. Способы предупреждения конфликтов.
3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
4. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.

5. Регулирование конфликта.
6. Межличностные способы разрешения конфликтов.
7. Структурные способы разрешения конфликтов.
8. Основные технологии регулирования конфликта.

Критерии оценивания при ответе на вопросы:

- 100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 85...99 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но неполном ответе на другой из вопросов;
- 75...84 баллов – при правильном и неполном ответе на два вопроса;
- 60...74 баллов – правильном и полном ответе только на один из вопросов;
- 50...59 – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0...49 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Шкала оценивания:

Количество баллов	0 – 59	60 – 100
Шкала оценивания	не зачтено	зачтено

Перечень устных докладов по темам дисциплины:

1. Особенности развития конфликтологии в России.
2. Конфликт между руководителем и подчиненным: причины и способы регулирования.
3. Трудовые споры как конфликт.
4. Роль профсоюзов в регулировании и разрешении трудовых конфликтов.
5. Производственные конфликты.
6. Забастовка как трудовой конфликт: виды, формы, способы регулирования.
7. Формы посредничества в регулировании конфликтов в организации.
8. Стресс и методы преодоления стресса.
9. Теория трансактного анализа.
10. Конфликтогены.
11. Метод «Я–высказывание».
12. Метод социометрии.
13. Метод картографии.
14. Основные способы избавления от гнева по Д. Скотт.
15. Основные правила самоконтроля эмоций.
16. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
17. Различия в подходах к применению власти по разрешению конфликтов, по Х. Корнелиус и Ш.Фэйр.
18. Теория комплекса неполноценности Альфреда Адлера.
19. Учение об экстраверсии и интроверсии Карла Юнга.
20. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах Зигмунда Фрейда.
21. Медиаторство в разрешении конфликтов.
22. Роль стереотипов и установок в межличностном восприятии.
23. Способы измерения социальной напряженности в организации.
24. «Сопричастный менеджмент» и «система социального партнерства».
25. Признаки социальной напряженности в организации.

Шкала и критерии оценивания докладов при проведении текущего контроля:

Количество баллов	Критерии оценки
60-100	Доклад содержит все требуемые элементы. Избранная тема раскрывается с опорой на соответствующие понятия, теоретические положения и выводы.

	Факты и примеры почерпнуты из различных источников: используются научные публикации, материалы учебных дисциплин, факты из практического опыта (приведено не менее двух примеров из разных источников).
31-59	Доклад содержит все требуемые элементы, однако приводятся отдельные относящиеся к теме, но не связанные между собой и другими компонентами аргументации понятия или положения. Фактическая аргументация дана с опорой только на материалы учебных дисциплин или приведен пример из источника одного типа.
0-30	В докладе отсутствуют некоторые обязательные элементы. Аргументация на теоретическом уровне отсутствует (смысл ключевых понятий не объяснён; теоретические положения, выводы отсутствуют). Используются понятия, положения и выводы, не связанные непосредственно с раскрываемой темой. Фактическая информация отсутствует или приведённые факты не соответствуют теме доклада.

Шкала оценивания:

Количество баллов	0 – 59	60 – 100
Шкала оценивания	не зачтено	зачтено

4.2.2 Оценочные средства при промежуточной аттестации

Формой промежуточной аттестации является зачет, в процессе которого определяется сформированность обозначенных в рабочей программе компетенций. Инструментом измерения сформированности компетенций являются ответы на вопросы во время опроса по темам лекций. На зачете обучающийся отвечает на билет, в котором содержится два вопроса.

Вопросы для зачета:

- Предмет конфликтологии.
2. Категории конфликтологии.
3. Методы конфликтологического исследования.
4. Объект и предмет конфликта.
5. Структура конфликта.
6. Конфликтология как научная дисциплина.
7. Понятие конфликта. Объект и предмет, цели и задачи конфликтологии.
8. Понятие конфликта. Объект и предмет, цели и задачи конфликтологии.
9. Структура конфликта, характеристика основных элементов конфликтного взаимодействия.
10. Причины возникновения конфликтов.
11. Типология конфликтов.
12. Методы изучения конфликтов.
13. Функции конфликта.
14. Последствия конфликтов.
15. Общая характеристика внутриличностных конфликтов.
16. Основные участники конфликта.
17. Основные стили поведения в конфликте.

18. Динамика конфликта. Периоды и этапы в развитии конфликта.
19. Понятие и содержание управления конфликтами.
20. Структурные способы разрешения конфликтов.
21. Межличностные способы разрешения конфликтов.
22. Основные технологии регулирования конфликта.
23. Алгоритм изучения конфликта.
24. Переговоры как способ разрешения конфликта.
25. Роль руководителя в предупреждении и разрешении организационных конфликтов.
26. Конфликтогены.
27. Производственные конфликты.
28. Трансактный анализ взаимодействия в организациях.

Критерии оценивания при зачете:

- 85–100 баллов – при правильном и полном ответе на два вопроса;
- 60–84 баллов – при правильном и полном ответе на один из вопросов и правильном, но не полном ответе на другой из вопросов;
- 50–59 баллов – при правильном и неполном ответе только на один из вопросов;
- 0–49 баллов – при отсутствии правильных ответов на вопросы.

Шкала оценивания:

Количество баллов	0 – 59	60 – 100
Шкала оценивания	не зачтено	зачтено

4.2.3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

При проведении текущего контроля по темам в конце занятия обучающиеся убирают все личные вещи с учебной мебели, достают листок чистой бумаги и ручку. На листке бумаги записываются Фамилия, Имя, Отчество, номер группы и дата проведения опроса. Далее преподаватель задает два вопроса, которые могут быть, как записаны на листке бумаги, так и нет. В течение пяти минут обучающиеся должны дать ответы на заданные вопросы, при этом использовать любую печатную и рукописную продукцию, а также любые технические средства не допускается. По истечении указанного времени листы с ответами сдаются преподавателю на проверку. Результаты оценивания ответов на вопросы доводятся до сведения обучающихся не позднее трех учебных дней после даты проведения опроса. Если обучающийся воспользовался любой печатной или рукописной продукцией, а также любыми техническими средствами, то его ответы на вопросы не принимаются и ему выставляется 0 баллов. До промежуточной аттестации допускается обучающийся, который выполнил все требования текущего контроля.

Результаты промежуточной аттестации обучающихся заносятся в учебный журнал и зачетную ведомость.

5. Учебно-методическое обеспечение

5.1. Основная литература

1. Бычкова, Л. Г. Управление конфликтами в организации / Л. Г. Бычкова; Российская академия предпринимательства. – Москва, 2018. – 73с. – URL:

http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=491302 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный.

2. Стекачева, А. Д. Управление конфликтами и стрессами на предприятии / А. Д. Стекачева. – Москва: Лаборатория книги, 2012. – 155с. – ISBN 9785504008837. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=140857 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный.

3. Иванов, Л. В. Управление конфликтами / Л. В. Иванов. – Москва: Лаборатория книги, 2012. – 102 с. – ISBN 9785504009322. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=142696 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный.

4. Кильмашкина, Т. Н. Конфликтология / Т. Н. Кильмашкина. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 288с. – ISBN 9785238015422. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684817 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный.

5. Конфликтология; Под редакцией: Ратников В. П. – Москва: Юнити-Дана, 2017. – 543 с. – ISBN 9785238021744. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=684816 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный.

6. Козьяков, Р. В. Конфликтология / Р. В. Козьяков. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 22 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=229220 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный.

7. Конфликтология; Институт социально-культурных технологий; Кафедра социальной педагогики; Составитель: Фалилеев В. В. – Кемерово: Кемеровский государственный университет культуры и искусств (КемГУКИ), 2012. – 32 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=274212 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный.

8. Зеленков, М. Ю. Конфликтология / М. Ю. Зеленков. – Москва: Дашков и К°, 2015. – 324 с. – ISBN 9785394019180. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=452906 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный.

9. Конфликтология; Северо-Кавказский федеральный университет; Составитель: Иванова Светлана Юрьевна; Составитель: Попова Светлана Владимировна. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 176 с. – ISBN 9785929607769. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=458026 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный.

10. Иванов, А. А. Негативистская конфликтология / А. А. Иванов, В. М. Воронов. – Москва: ФЛИНТА, 2020. – 301с. – ISBN 9785976520769. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=482406 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный.

5.2. Дополнительная литература

1. Горбунова, М. Ю. Конфликтология: конспект лекций / М. Ю. Горбунова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2005. – 256 с. – (Сессия без депрессии). – Текст: непосредственный.

2. Волков, Б. С. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – Москва: Академический Проект, 2005. – 384 с. – Текст: непосредственный.

3. Волков, Б. С. Конфликтология: учебное пособие для студентов вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. – Москва: Академический проект, 2006. – 384 с. – (Gaudeamus). – Текст: непосредственный.

4. Анцупов, А. Я. Конфликтология: учебник для вузов / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. – 3-е изд. – Санкт-Петербург: Питер, 2008. – 496 с. – (Учебник для вузов). – Текст: непосредственный.

5. Конфликтология: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Упр. Персоналом», «Гос. и муницип. упр.»/ под ред. А. Я. Кибанова; Гос. ун-т управления. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2006. – 302 с. – (Высшее образование).– Текст: непосредственный.

6. Ворожейкин, И. Е. Конфликтология: учебник для вузов по специальностям «Менеджмент организации», «Упр. Персоналом», «Гос. и муницип. упр.» / И. Е. Ворожейкин, А. Я. Кибанов, Д. К.Захаров; Гос. ун-т управления. – Москва: ИНФРА-М, 2004. – 240 с. – (Высшее образование). – Текст: непосредственный.

7. Бахтуридзе, З. З. Конфликтология и речевая конфликтология / З. З. Бахтуридзе, Е. В.Любичева. – Санкт-Петербург: Институт специальной педагогики и психологии, 2013. – 72 с. – ISBN 9785817901689. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=438755 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный.

8. Бобрешова, И. П. Конфликтология. Практикум / И. П. Бобрешова, В. К. Воробьев. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. – 102 с. – ISBN 9785741011904. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=438981 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный.

9. Карташов, Я. П. Конфликтология / Я. П. Карташов. – Москва: Лаборатория книги, 2010. – 142 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=87244 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный.

10. Цыбульская, М. В. Конфликтология / М. В. Цыбульская. – Москва: Евразийский открытый институт, 2010. – 312с. – ISBN 9785374003086. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=90951 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный.

11. Низова, Л. М. Организационно-управленческая конфликтология / Л. М. Низова; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 88с. – ISBN 9785815818101. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=461620 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный.

12. Чувашова, Н. И. Политическая конфликтология российского общества / Н. И. Чувашова; Северный (Арктический) федеральный университет им. М. В. Ломоносова. – Архангельск: Северный (Арктический) федеральный университет (САФУ), 2013. – 100 с. – ISBN 9785261007937. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=436311 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный.

13. Учебник по направлению Конфликтология; Южный федеральный университет; Под научной редакцией: Коновалов В. Н.; Под научной редакцией: Мартиросян С. А. – Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011. – 312 с. – ISBN 9785927508303. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=241092 (дата обращения: 06.06.2022). – Текст: электронный

5.3. Методическая литература

1. Методические рекомендации по организации учебной деятельности обучающихся КузГТУ / ФГБОУ ВО «Кузбас. гос. техн. ун-т им. Т. Ф. Горбачева», Каф. приклад. информ. технологий; сост. Л. И.Михалева. – Кемерово: КузГТУ, 2017. – 32 с. – URL: <http://library.kuzstu.ru/meto.php?n=553> (дата обращения: 06.06.2022). – Текст : электронный.

5.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://biblioclub.ru/>.

2. Электронная библиотека КузГТУ
https://elib.kuzstu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=230&Itemid=229.
3. Электронная библиотечная система Новосибирского государственного технического университета <https://clck.ru/UoXpv>.
4. Электронная библиотечная система «Юрайт» <https://urait.ru/>.
5. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY. RU
https://elibrary.ru/projects/subscription/rus_titles_open.asp?
7. База данных Web of Science <http://webofscience.com>

5.5. Периодические издания

1. Менеджмент в России и за рубежом: журнал (печатный/электронный)
<https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=9628>
2. Управление персоналом: деловой журнал (печатный)

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Кузбасского государственного технического университета имени Т.Ф. Горбачева. Режим доступа: <https://kuzstu.ru/>.
2. Официальный сайт филиала КузГТУ в г. Белово. Режим доступа: <http://belovokyzgty.ru/>.
3. Электронная информационно-образовательная среда филиала КузГТУ в г. Белово. Режим доступа: <http://eos.belovokyzgty.ru/>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <https://elibrary.ru/defaultx.asp?>
5. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине «Управление конфликтами», включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Для изучения дисциплины может использоваться следующее программное обеспечение:

1. Autodesk AutoCAD 2018
2. Mozilla Firefox
3. Google Chrome
4. Opera
5. 7-zip
6. Microsoft Windows
7. ESET NOD32 Smart Security Business Edition
8. Спутник

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Управление конфликтами»

Основной учебной работой обучающегося является самостоятельная работа в течение всего периода обучения. Начинать изучение дисциплины необходимо с ознакомления со знаниями, умениями, навыками и (или) опыта деятельности, приобретаемыми в процессе изучения дисциплины. Далее необходимо проработать конспекты лекций и, в случае необходимости, рассмотреть отдельные вопросы по предложенным источникам литературы. Все неясные вопросы по дисциплине обучающийся может разрешить на консультациях, проводимых по расписанию. Перед промежуточной аттестацией обучающийся должен сопоставить приобретенные знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности с заявленными и, в случае

необходимости, еще раз изучить литературные источники и (или) обратиться к преподавателю за консультациями. Самостоятельная работа обучающегося является частью его учебной деятельности, объемы самостоятельной работы по каждой дисциплине (модулю) практике, государственной итоговой аттестации, устанавливаются в учебном плане.

Самостоятельная работа по дисциплине (модулю), практике организуется следующим образом:

До начала освоения дисциплины обучающемуся необходимо ознакомиться с содержанием рабочей программы дисциплины (модуля), программы практики в следующем порядке:

1. содержание знаний, умений, навыков и (или) опыта профессиональной деятельности, которые будут сформированы в процессе освоения дисциплины (модуля), практики;

2. содержание конспектов лекций, размещенных в электронной информационной среде филиала КузГТУ в г. Белово в порядке освоения дисциплины, указанном в рабочей программе дисциплины (модуля), практики;

3. содержание основной и дополнительной литературы.

В период освоения дисциплины обучающийся осуществляет самостоятельную работу в следующем порядке:

- 1 выполнение практических и (или) лабораторных работы и (или) отчетов в порядке, установленном в рабочей программе дисциплины (модуля), практики;

- 2 подготовка к опросам и (или) тестированию в соответствии с порядком, установленном в рабочей программе дисциплины (модуля), практики;

- 3 подготовка к промежуточной аттестации в соответствии с порядком, установленном в рабочей программе дисциплины (модуля), практики.

В случае затруднений, возникших при выполнении самостоятельной работы, обучающемуся необходимо обратиться за консультацией к педагогическому работнику.

9. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине «Управление конфликтами»

Для осуществления образовательного процесса предусмотрена следующая материально-техническая база:

1. Аудитория № 318 для проведения занятий лекционного типа, занятий лабораторного (практического) типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду филиала.

2. Специальное помещение № 219 (научно-техническая библиотека).

10. Иные сведения и (или) материалы

1. Образовательный процесс осуществляется с использованием как традиционных, так и современных интерактивных технологий. В рамках аудиторных занятий применяются следующие интерактивные методы:

- разбор конкретных примеров;
- мультимедийная презентация.

2. Проведение групповых и индивидуальных консультаций осуществляется в соответствии с расписанием консультаций по темам, заявленным в рабочей программе дисциплины, в период освоения дисциплины и перед промежуточной аттестацией с учетом результатов текущего контроля.